



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 2 липня 2025 р. № 649-р

Київ

### **Про затвердження операційного плану заходів на 2025—2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

1. Затвердити операційний план заходів на 2025—2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року (далі — план заходів), що додається.

2. Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, обласним, Київській міській державним адміністраціям (військовим адміністраціям) забезпечити:

виконання плану заходів за рахунок та в межах видатків, передбачених в державному та місцевих бюджетах на відповідний рік, а також інших джерел, не заборонених законодавством;

публікацію на офіційних веб-сайтах міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, відповідальних за виконання плану заходів, обласних, Київської міської державних адміністрацій (військових адміністрацій) інформації про стан виконання плану заходів у формі відкритих даних.

3. Міністерству культури та стратегічних комунікацій подавати щороку до 1 лютого Кабінетові Міністрів України інформацію про стан виконання плану заходів.

4. Рекомендувати органам місцевого самоврядування забезпечити виконання плану заходів у межах своїх повноважень.



Прем'єр-міністр України

Д. ШМИГАЛЬ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
розпорядженням Кабінету Міністрів України  
від 2 липня 2025 р. № 649-р

ОПЕРАЦІЙНИЙ ПЛАН ЗАХОДІВ  
на 2025—2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного  
простору в Україні на період до 2030 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
1. Проведення моніторингу громадської думки, інформаційного простору, а також досліджень різних цільових груп та обговорень з громадськістю для розуміння потреб, запиту та суспільних настроїв щодо теми безбар'єрності	1) проведення опитування щодо громадської думки та визначення рівня обізнаності суспільства щодо отримання послуг відповідно до пріоритетних проектів органів виконавчої влади щодо безбар'єрності у відповідній сфері (далі — пріоритетні проекти)	25 вересня 2025 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінекономіки Мінрозвитку органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено опитування громадської думки, результати опитування оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	2) залучення до співпраці національних та міжнародних дослідницьких (наукових) організацій для проведення	25 вересня 2025 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС	залучено до співпраці національні та міжнародні дослідницькі (наукові) організації, з якими здійснюється співпраця у

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
	дослідження заходів, спрямованих на подолання бар'єрів в Україні в усіх сферах суспільного життя, та висвітлення їх результатів у відповідній сфері		Міноборони МОН НАДС МКСК Мінекономіки Мінрозвитку	відповідній сфері, їх перелік оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	3) проведення опитування, анкетування, зокрема шляхом цільового обговорення серед різних груп заінтересованих сторін, для збору даних щодо потреб, запиту та суспільних настроїв з питань безбар'єрності у відповідній сфері	30 вересня 2025 року	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінекономіки Мінрозвитку органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено опитування, анкетування щодо потреб, запиту та суспільних настроїв з питань безбар'єрності у відповідній сфері, звіт за результатами оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	4) визначення проблем та завдань для створення чи доопрацювання пріоритетних проектів	31 жовтня 2025 року	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів	визначено потреби та сформовано завдання пріоритетних проектів, що спрямовані на подолання визначеної проблеми у

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
			МВС Міноборони МОН НАДС Мінекономіки Мінрозвитку	відповідній сфері, інформацію оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	5) формування переліку заінтересованих сторін у відповідній сфері та визначення принципів взаємодії з ними	25 вересня 2025 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінекономіки Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою)	сформовано перелік заінтересованих сторін, визначено принципи взаємодії з ними, інформацію оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
2. Визначення пріоритетних проектів та амбасадорів безбар'єрності органів виконавчої влади, які відповідають за реалізацію Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія)	1) визначення та опис пріоритетних проектів і відповідальних осіб за їх реалізацію відповідно до типових рішень щодо використання кольорів та дизайну оформлення комунікації, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 р. № 1301 “Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року” (далі — типові рішення), в рамках реалізації Національної стратегії	30 червня 2025 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	визначено пріоритетні проекти та здійснено їх опис із визначеним переліком відповідальних осіб за їх реалізацію та надання роз'яснень щодо таких проектів, інформацію оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	2) визначення уніфікованих показників для моніторингу ефективності комунікації політики безбар'єрності до пріоритетних проектів за	31 липня 2025 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони	визначено перелік уніфікованих показників ефективності комунікації політики безбар'єрності до пріоритетних проектів, який оприлюднено на

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
	рівнем обізнаності та поінформованості громадян		МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	офіційному веб-сайті відповідного органу
	3) визначення механізму залучення амбасадорів безбар'єрності відповідно до Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 грудня 2024 р. № 1301 “Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року” (далі — Комунікаційна стратегія)	31 липня 2025 року	МКСК	механізм щодо залучення амбасадорів безбар'єрності визначено та оприлюднено на офіційному веб-сайті МКСК
	4) розроблення комунікаційної пам'ятки	31 серпня 2025 року	МКСК	комунікаційну пам'ятку для амбасадорів

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
	для амбасадорів безбар'єрності відповідно до типових рішень			безбар'єрності розроблено та оприлюднено на офіційному веб-сайті МКСК
	5) визначення переліку амбасадорів безбар'єрності щодо ключових тем та ціннісних орієнтирів пріоритетних проектів	30 вересня 2025 року	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органі місцевого самоврядування (за згодою)	перелік амбасадорів безбар'єрності щодо ключових тем та ціннісних орієнтирів пріоритетних проектів визначено та оприлюднено на офіційному веб-сайті МКСК
3. Розроблення комунікаційних планів	1) розроблення комунікаційних планів до	щопівроку до 10 числа	МКСК МОЗ	комунікаційні плани розроблено на півроку та

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
до пріоритетних проектів відповідно до вимог Комунікаційної стратегії	пріоритетних проектів (далі — комунікаційні плани), що відповідають вимогам Комунікаційної стратегії	останнього місяця звітного періоду	Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	подано МКСК, організовано їх виконання
	2) визначення індикаторів моніторингу результатів виконання комунікаційних планів та забезпечення щоквартального моніторингу	протягом 2025—2026 років	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації)	індикатори моніторингу виконання комунікаційних планів визначено, за результатами моніторингу подано до МКСК щоквартальний звіт

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
	<p>3) забезпечення щорічного інформування заінтересованих сторін про існуючі пріоритетні проекти та результати їх реалізації на національному, регіональному та місцевому рівні відповідно до типових рішень</p>	щороку до 31 грудня	<p>МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку, обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою)</p>	щорічний звіт за результатами інформування у відповідній сфері оприлюднено на офіційному веб-сайті відповідного органу
	<p>4) забезпечення обізнаності різних груп заінтересованих сторін щодо безбар'єрності, напрямів та заходів, які щороку здійснюються у відповідній сфері згідно з</p>	щороку до 31 грудня	<p>МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони</p>	результати дослідження щодо обізнаності різних груп заінтересованих сторін у відповідній сфері щороку оприлюднюються

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
	Комунікаційною стратегією та типовими рішеннями		МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органі місцевого самоврядування (за згодою)	на офіційному веб-сайті відповідного органу
	5) проведення щорічної інформаційної кампанії щодо інформування населення про перебіг та результати реалізації пріоритетних проектів згідно з типовими рішеннями	щороку до 31 грудня	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	проведено щорічну інформаційну кампанію та за результатами опубліковано щорічний звіт на офіційному веб- сайті відповідного органу

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
4. Узгодження і комунікація супроводу реалізації пріоритетних проектів плану заходів з реалізації Національної стратегії підрозділами міністерств та інших органів виконавчої влади	1) забезпечення поширення за кордоном інформації щодо здійснених щорічних заходів в Україні, спрямованих на подолання бар'єрів у суспільстві, зокрема в рамках реалізації пріоритетних проектів	щороку до 31 грудня	<p>обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації)</p> <p>МЗС Міннац'єдності МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку</p>	забезпечено поширення за кордоном інформації щодо здійснених щорічних заходів в Україні, спрямованих на подолання бар'єрів у суспільстві, та за результатами оприлюднено щорічний звіт на офіційному веб-сайті відповідного органу
	2) забезпечення дублювання та поширення інформації щодо реалізації пріоритетних проектів англійською мовою згідно з Комунікаційною стратегією та типовими рішеннями	щороку до 31 грудня	<p>МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН</p>	щорічний звіт про обсяг інформації, що була продубльована англійською мовою у відповідній сфері, оприлюднено на

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
			НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	офіційному веб-сайті відповідного органу
	3) проведення освітніх заходів для підвищення обізнаності стосовно безбар'єрності на основі результатів опитування щодо громадської думки серед представників міністерств та центральних органів виконавчої влади, які формують та здійснюють заходи з безбар'єрності у відповідній сфері	щороку до 31 грудня	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою)	проведено освітні заходи для підвищення обізнаності стосовно безбар'єрності серед представників міністерств та центральних органів виконавчої влади, за результатами оприлюднено щорічний звіт про кількість проведених зазначених заходів на офіційному веб-сайті відповідного органу в межах річного аналітичного звіту у відповідній сфері

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат
5. Моніторинг ефективності виконання комунікаційних планів супроводу пріоритетних проектів	1) проведення опитування щодо громадської думки та визначення основних суспільних тенденцій стосовно результатів реалізації пріоритетних проектів у відповідній сфері	31 грудня 2026 року	МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС МКСК Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	проведено опитування щодо громадської думки, результати оприлюднено на офіційному веб-сайті органу
	2) проведення щорічного аналізу ефективності комунікацій щодо реалізації пріоритетних проектів із застосуванням визначених індикаторів моніторингу виконання комунікаційних планів та подання звіту МКСК	щороку до 31 грудня	МКСК МОЗ Мінсоцполітики Мінмолодьспорт Мінветеранів МВС Міноборони МОН НАДС Мінцифри Мінекономіки Мінрозвитку	річний аналітичний звіт про ефективність комунікації щодо реалізації пріоритетних проектів складено та подано МКСК для його оприлюднення на офіційному веб-сайті МКСК